



Provincia di Lecco

**Settore Formazione Professionale - Istruzione - Lavoro - Interventi Sociali - Politiche Giovanili**  
Servizio Interventi Sociali e Politiche Giovanili

# **PIANO PROVINCIALE PER LA FORMAZIONE E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE CHE OPERA NELLE UNITÀ DI OFFERTA SOCIALI E SOCIOSANITARIE**

**- ANNO 2014 -**

*Allegato alla Deliberazione di Giunta Provinciale n. 127 del 28.05.2014*

Ai fini della redazione annuale del PIANO PROVINCIALE PER LA FORMAZIONE E L'AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE CHE OPERA NELLE UNITÀ DI OFFERTA SOCIALI E SOCIO SANITARIE – 2014/2015 la Provincia ha avviato le consultazioni territoriali per la rilevazione dei fabbisogni formativi. In base alle proposte formative pervenute alla Provincia di Lecco da parte dei partner formativi Consorzio Consolida di Lecco e Azienda Speciale Retesalute di Merate e alla condivisione delle stesse con l'Ufficio dei Piani/Cabina di Regia nelle sedute del 14/04/2014 e 19/05/2014, e con gli altri tavoli di coordinamento territoriale, è stata presentata al Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci nella seduta del 20.05.2014 la seguente proposta formativa ed approvata.

Le singole azioni saranno da condividere nelle modalità operative e nella scelta di eventuali agenzie formative, con l'Ufficio dei Piani, con l'ASL e d'intesa con il CdR.

Il Piano Formativo 2014 presenta n. 8 AZIONI FORMATIVE:

### **Azione 1**

#### ***L'Abuso sessuale sui minori***

Descrizione:

Tra i progetti sperimentali elaborati nell'ambito del percorso "Verso un patto territoriale per il Welfare locale" - in coerenza con quanto previsto dall'Area Comune ai tre Piani di Zona 2012/2014 - vi è quello dell'attivazione di un "Piano Formativo Integrato Territoriale" e di una "Scuola per il Welfare" (proposta formulata dal "Gruppo formazione e lavoro").

In linea con le indicazioni dei Piani di Zona e in continuità con i percorsi formativi di primo livello già realizzati nell'anno 2010 e nel 2012/2013 per gli operatori sociali del territorio, la Casa Don Guanella e i tre distretti hanno promosso un percorso formativo di secondo livello in forma congiunta per gli operatori sociali delle gestioni associate di Bellano Lecco e Merate e per gli operatori della Casa Don Guanella.

La formazione congiunta si propone di consolidare e al contempo sviluppare in maniera sempre più innovativa, una uniformità di linea di intervento sul territorio in relazione ai minori e alle famiglie che vivono l'esperienza di abuso sessuale, preservando le diverse caratteristiche dell'ambiente di lavoro di ogni operatore.

Annotazioni:

L'azione è già stata approvata dal Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci del 4.03.2014 e condivisa con: Ufficio dei Piani e Gestioni Associate di Bellano, Lecco e Merate.

Budget:

€ 790,00

L'azione in partnership sarà realizzata da Casa Don Guanella - Lecco.

**N.B. L'azione è stata realizzata con risorse provinciali.**

## **Azione 2**

### **Sostegno al ruolo dell'educatore nei servizi area prima infanzia**

#### Descrizione:

L'azione intende sostenere il ruolo dell'educatore nei servizi area prima infanzia attraverso un percorso formativo innovativo e sperimentale che favorisca lo sviluppo delle emozioni e della competenza empatica nella relazione educativa con bambini e bambine da 0 a 3 anni. Il corso propone l'esperienza del laboratorio rivolto agli educatori dei servizi per la prima infanzia della Provincia di Lecco. Il laboratorio esperienziale si intende fornire uno spazio di condivisione e crescita personale per gli educatori che si occupano dei minori che afferiscono ai Servizi area prima infanzia.

La metodologia attiva che viene proposta stimola la creatività, fa leva sulle risorse personali, valorizza la dimensione emotiva, attiva le capacità cooperative e sostiene processi di auto -osservazione ed esplorazione del proprio stile professionale.

Il corso inoltre, rivolgendosi ad un ampio numero di operatori, si propone di creare uno spazio che favorisca l'opportunità per sperimentare, avviare una riflessione condivisa, confrontarsi su alcune tematiche di particolare complessità, anche alla luce delle difficoltà che i servizi prima infanzia stanno affrontando in relazione alla crisi economica, e che possa avere reali ricadute sui successive momenti di lavoro di gruppo tramite i laboratori esperienziali.

#### Annotazioni:

L'azione è stata proposta dall'Ufficio Unico CPE e Accreditamento e condivisa con: Ufficio dei Piani e il Tavolo distrettuale dei Servizi Accreditati per la prima infanzia di Lecco, Bellano e Merate nelle sedute del 14.04.2014 e del 19.05.2014.

#### Budget:

€ 2.500,00

**N.B. L'azione sarà realizzata con risorse provinciali già impegnate a favore dell'Azienda Speciale Retesalute**

## **Azione 3**

### **Sostegno al ruolo dell'educatore nei servizi di assistenza domiciliare e assistenza educativa scolastica**

#### Descrizione:

Il corso intende sostenere il ruolo dell'educatore che opera nei servizi di assistenza domiciliare e assistenza educativa scolastica nella gestione delle dinamiche in atto nelle situazioni di forte impatto emotivo:

- all'interno del contesto scolastico
- all'interno della famiglia
- all'interno dei contesti educativi

L'azione si propone di prevenire il disagio degli operatori che spesso si trasforma in possibile *burnout* con conseguente incremento delle aree di rischio; si ritiene opportuno pertanto strutturare contesti formativi centrati non solo sulla trasmissione teorica di conoscenze (sapere e saper fare), ma che diano la possibilità di creare spazi di elaborazione condivisa delle emozioni, quale condizione indispensabile per poter

accrescere qualitativamente i profili di professionalità che qualificano il ruolo dell'educatore, a prescindere dal contesto in cui si trova ad operare.

Annotazioni:

L'azione è stata proposta dall'Azienda Speciale Retesalute e condivisa con: Ufficio dei Piani nelle sedute del 14.04.2014 3 del 19.05.2014.

Budget:

€ 2.500,00

**N.B. L'azione sarà realizzata con risorse provinciali già impegnate a favore dell'Azienda Speciale Retesalute**

#### **Azione 4**

#### ***Affettività e sessualità dei disabili – seconda edizione***

Descrizione:

Il corso è rivolto agli educatori dei servizi per la disabilità e dei servizi di assistenza educativa individualizzata che operano con i minori affetti da disabilità e intende sostenere gli operatori nella gestione delle problematiche afferenti alla sfera affettiva e sessuale dei disabili.

Il tema della sessualità infatti incorre in una ancor più tacita censura quando è vissuta da persone disabili. Ciò contribuisce a creare smarrimento e difficoltà all'interno del sistema dei servizi per la disabilità, lasciando spesso senza riferimenti e adeguate possibilità di intervento le figure - professionali e non - che quotidianamente accompagnano le persone disabili nella loro esperienza di vita.

Su questa premessa nel 2013 è stato avviato un primo percorso formativo sul tema dell'affettività e della sessualità dei minori disabili che ha riscontrato un particolare interesse. A fronte dei risultati e dei bisogni emersi all'interno di questo percorso si ritiene importante rafforzare e ampliare quanto già realizzato e proporre una seconda edizione formativa per offrire un'occasione di approfondimento delle tematiche affrontate, volta ad orientare il lavoro degli operatori che si occupano delle le persone disabili.

Annotazioni:

L'azione è stata proposta dal Consorzio Consolida e condivisa con: Ufficio dei Piani nella seduta del 19.05.2014.

Budget:.

€ 6.000,00

**N.B. L'azione sarà realizzata con risorse provinciali già impegnate a favore del Consorzio Consolida**

## **Azione 5**

### ***La relazione con le famiglie degli utenti disabili***

#### Descrizione:

Questa proposta formativa si innesta sulla base del percorso formativo sperimentale “La relazione con la famiglia”, attivato dai servizi area disabilità del Comune di Lecco e della Cooperativa sociale La Vecchia Quercia e realizzato nel 2012/2013.

Visto il buon esito della prima edizione del percorso formativo di revisione del rapporto tra servizi e famiglie che ha visto coinvolti i coordinatori dei servizi gestiti dalla Cooperativa sociale La Vecchia Quercia si propone una seconda edizione rivolta ai coordinatori degli altri servizi territoriali (CDD, CSE, CSS), al fine di promuovere ed estendere il confronto sul tema e l'individuazione di nuove modalità di lavoro che considerino la persona disabile e la famiglia al centro, con le proprie difficoltà ma anche e soprattutto con la propria storia e competenze.

Con questo percorso si vuole iniziare un lavoro di riposizionamento culturale rispetto alle modalità di approccio alla famiglia della persona disabile, passando da un rapporto “da servizio a utente” ad una considerazione attiva della famiglia, sia per la competenza che può portare rispetto al proprio congiunto disabile, sia perché necessariamente è da considerarsi risorsa per la costruzione del progetto di vita della persona disabile e del nucleo intero.

La famiglia è da intendersi risorsa anche per lo sviluppo dei servizi e per nuove progettualità, in quanto solo dal confronto con chi vive direttamente l'esperienza della disabilità nel proprio contesto familiare può arrivare una lettura reale dei bisogni e delle possibili risorse e risposte.

Emerge quindi la necessità di condividere tra i coordinatori quelle che sono le “intuizioni” per un lavoro con le famiglie, e di tradurle in modalità di lavoro ed approcci condivisi.

Il corso si articolerà in momenti di lavoro di gruppo: attraverso la formulazione di alcune domande le persone del gruppo sono sollecitate ad allenarsi rispetto al proprio stare di fronte alla persona che porta (o non porta) una difficoltà, una domanda.

#### Annotazioni:

L'azione è stata proposta da Consorzio Consolida, condivisa con i Servizi Sociali dell'Ambito di Lecco, nell'ambito del coordinamento provinciale dell'area disabilità ed è stata altresì condivisa con: Ufficio dei Piani nelle sedute del 14.04.2014 e del 19.05.2014

#### Budget:

€ 2.500,00

**N.B. L'azione è da prevedere sulle risorse dei Comuni**

## **Azione 6**

### ***Supporto ai luoghi della programmazione e gestione delle politiche sociali per promuovere un welfare di comunità***

#### Descrizione:

La proposta nasce dall'esigenza di prevedere un percorso formativo di accompagnamento alla prossima realizzazione di Piani di Zona 2015-2017, rivolto agli attori della

programmazione territoriale: Uffici di Piano, Gestioni Associate, Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci, operatori Cabina di Regia ASL, Amministratori locali.

L'attuale sistema di welfare italiano fatica a rispondere in modo adeguato ai cambiamenti della nostra società e a comprenderne i bisogni emergenti, sempre più articolati e complessi, acuiti ancor di più dagli effetti della crisi economica. Alle sfide poste dalle trasformazioni sociali e demografiche di lungo periodo (invecchiamento della popolazione, cambiamento nella struttura della famiglia, multiculturalismo), si aggiungono oggi altre criticità, legate all'impoverimento materiale e di prospettive di ampie fasce della popolazione (nuovi poveri, giovani e donne) e all'indebolimento dei legami e delle relazioni sociali.

In questo contesto multiproblematico, la riduzione delle risorse agli enti locali e ai servizi territoriali contribuisce a depotenziare il sistema di welfare delle capacità e possibilità di trovare risposte adeguate ai nuovi bisogni sociali, all'interno di una programmazione strategica che possa evitare di scivolare in una logica meramente assistenziale e superare la frammentazione degli interventi.

Si ritiene di fondamentale importanza ripensare e rilanciare i sistemi di welfare territoriale, sperimentando nuove forme di alleanza pubblico/privato, rafforzando le reti comunitarie, ottimizzando l'uso delle risorse, valorizzando la co-progettazione con gli attori del terzo settore in una logica di sussidiarietà e sostenibilità.

A partire dalle buone prassi in atto su questo territorio, lo sviluppo del percorso formativo sarà attuato anche in relazione alle indicazioni regionali che perverranno per la predisposizione dei nuovi piani di zona.

Annotazioni:

L'azione è stata proposta da Consorzio Consolida in base all'esigenza emersa dagli Uffici di Piano e condivisa con l'Ufficio dei Piani nella seduta del 19.05.2014.

Budget:

€ 4.000,00

**N.B. L'azione è da prevedere sulle risorse dei Comuni.**

### **Azione 7**

#### ***Sostegno al ruolo degli operatori per promuovere un welfare di Comunità***

Descrizione:

La proposta nasce dall'esigenza di realizzare un corso di formazione per offrire un'occasione di aggiornamento sulle politiche di welfare e di riflessione sul ruolo degli operatori e dei coordinatori dei servizi come costruttori di reti territoriali e promotori di innovazione sociale.

Il corso si rivolge agli operatori e coordinatori dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari territoriali (servizi psichiatrici, servizi per anziani, servizi per la disabilità) in continuità ed in sinergia con le scelte programmatiche che verranno delineate nella nuova programmazione zonale.

Il lavoro sociale richiede ai servizi nuove sfide e profondi adeguamenti e agli operatori l'acquisizione di nuove abilità e competenze trasversali da affiancare alle competenze specifiche e tecniche proprie dei rispettivi profili professionali. Infatti una parte consistente del lavoro degli operatori (e, in particolar modo, dei coordinatori e dei responsabili dei

servizi) viene così assorbita dalle funzioni strettamente connesse alla gestione interna dei servizi e dall'espletamento delle pratiche amministrative, attività che diventano prioritarie in quanto consentono il finanziamento, l'accesso e l'erogazione delle prestazioni di cura.

Il rischio è quello che gli operatori e i coordinatori, stretti tra le richieste dell'utenza e le dinamiche dell'organizzazione cui appartengono, non si occupino di altre funzioni rilevanti che attengono, invece, alla proiezione esterna del servizio, quali la cura delle relazioni con gli enti e i servizi territoriali, la costruzione di reti locali con attori del privato e del volontariato, la promozione di azioni progettuali e interventi integrati.

Annotazioni:

L'azione è stata proposta dal Consorzio Consolida e condivisa con: Ufficio dei Piani nella seduta del 19.05.2014.

Budget:

€ 4.000,00

**N.B. L'azione sarà realizzata con risorse provinciali già impegnate a favore del Consorzio Consolida**

### **Azione 8**

#### ***L'applicazione del nuovo decreto ISEE***

Il 3 dicembre 2013, è stato approvato dal Consiglio dei Ministri il "*Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)*".

Tenuto conto della nuova normativa e in considerazione che i Comuni hanno adottato dei regolamenti uniformi a livello territoriale per l'accesso alle prestazioni a domanda individuale e criteri uniformi a livello provinciale per alcuni servizi che rientrano nell'area comune dei Piani di Zona (es: servizi per le disabilità) si rende necessario articolare un percorso formativo teorico pratico che abbia l'obiettivo di dare gli strumenti tecnici necessari all'elaborazione di un documento di proposta.

Il corso oltre ad offrire una parte teorica dovrà prevedere una parte pratica e laboratoriale di simulazione di situazioni concrete del nostro territorio.

In considerazione dei tempi dettati dalla normativa il corso si dovrà articolare nei mesi di settembre e ottobre 2014 e dovrà prevedere la partecipazione dei componenti degli Uffici di Piano, dei tecnici dei Comuni (Responsabili di servizio e/o Assistenti Sociali) e Amministratori.

Annotazioni:

L'azione è stata proposta dall'Azienda Speciale Retesalute in base all'esigenza emersa dagli Uffici di Piano e condivisa con: l'Ufficio dei Piani nella seduta del 19.05.2014.

Budget:

€ 3.000,00

**N.B. L'azione è da prevedere in parte sulle risorse dei Comuni e in parte su risorse provinciali**

**RIEPILOGO:**

<b>Titolo del Progetto Formativo</b>	<b>Ente</b>	<b>Costo</b>	<b>Approvato dal Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci</b>
<b>Azione 1:</b> L'Abuso sessuale sui minori	Casa Don Guanella	€ 790,00*	Approvata il 4.03.2014
<b>Azione 2:</b> Sostegno al ruolo dell'educatore nei servizi area prima infanzia	Azienda Speciale Retesalute	€ 2.500,00 *	Approvata il 20.05.2014
<b>Azione 3:</b> Sostegno al ruolo dell'educatore nei servizi di assistenza domiciliare e assistenza educativa scolastica	Azienda Speciale Retesalute	€ 2.500,00 *	Approvata il 20.05.2014
<b>Azione 4:</b> Affettività e sessualità dei minori disabili – seconda edizione	Consorzio Consolida	€ 6.000,00*	Approvata il 20.05.2014
<b>Azione 5:</b> La relazione con le famiglie degli utenti disabili	Consorzio Consolida	€ 2.500,00	Approvata il 20.05.2014
<b>Azione 6:</b> Supporto ai luoghi della programmazione e gestione delle politiche sociali per promuovere un welfare di comunità	Consorzio Consolida	€ 4.000,00	Approvata il 20.05.2014
<b>Azione 7:</b> Sostegno al ruolo degli operatori per promuovere un welfare di Comunità	Consorzio Consolida	€ 4.000,00*	Approvata il 20.05.2014
<b>Azione 8:</b> L'applicazione del nuovo decreto ISEE	Azienda Speciale Retesalute	€ 3.000,00	Approvata il 20.05.2014
* Risorse provinciali residue già assegnate al partner			
<b>TOTALE COSTO PROPOSTE FORMATIVE</b>		<b>€ 25.290,00</b>	

**RISORSE DISPONIBILI:**

<b>Budget</b>	
<b>€ 25.290,00</b>	
Oneri a carico della Provincia di Lecco	Contributo dai tre Ambiti Distrettuali (Piani di Zona)
€ 17.290,00	€ 8.000,00